

# Cómo hacer retiros del compartimento Skandia Efectivo de Multitrust Skandia Persona Natural

## MEDIOS

<p>Formato Físico</p>	<p>El formato lo podrá obtener directamente en las oficinas de Skandia o a través de la página pública <a href="http://www.skandia.com.co">www.skandia.com.co</a> en la sección Servicio al Cliente/ Formatos. El formato podrá radicarlo en cualquier oficina de Skandia a nivel nacional o enviarlo vía fax al 6584000 en Bogotá o al 018000 517 526 en el resto del país.</p>
<p>Audio Respuesta</p>	<p>Por este medio podrá realizar solicitudes de retiro con destino a cuentas bancarias registradas, comunicándose al 6584000 en Bogotá o al 018000 517 526 en el resto del país. Para hacer uso de este servicio es necesario contar con las claves de acceso para consultas y operaciones, las cuales podrá solicitar a través de nuestra Línea de Servicio al Cliente.</p>
<p>Portal de Clientes</p>	<p>Por este medio podrá realizar solicitudes de retiro con destino a cuentas bancarias registradas ingresando a <a href="http://www.skandia.com.co">www.skandia.com.co</a> en el Portal de Clientes. Para hacer uso de este servicio es necesario contar con la clave de acceso, la cual podrá solicitar a través de nuestra Línea de Servicio al Cliente.</p>

## HORARIOS

<p>Retiros Parciales</p>	<p>Hasta las 11:00 am con giro a cuenta bancaria registrada o giro de cheque el mismo día hasta por el 97% del saldo del contrato. Los cheques solicitados estarán disponibles el mismo día después de las 2:00 pm en la Oficina de Skandia Bogotá ó el día hábil siguiente en el banco autorizado en las ciudades donde Skandia tiene oficinas.</p> <p>Las solicitudes de retiro realizadas a través de medios electrónicos antes de las 12:00 m serán procesadas el mismo día. En el último día hábil de cada mes, hasta las 9:00 am y 10:00 am respectivamente.</p> <p>Retiros solicitados después de los horarios mencionados serán procesados el día hábil siguiente.</p>
<p>Retiro Total</p>	<p>Hasta las 11:00 am con giro a cuenta bancaria registrada o giro de cheque el día hábil siguiente. Los cheques solicitados estarán disponibles el segundo día hábil después de las 2:00 pm en la oficina de Skandia Bogotá o el tercer día hábil en el banco autorizado en las ciudades donde Skandia tiene oficinas.</p> <p>Las solicitudes de retiro realizadas a través de medios electrónicos antes de las 12:00 m serán procesadas el mismo día, con giro a cuenta bancaria registrada o giro de cheque al día hábil siguiente. En el último día hábil de cada mes hasta las 9:00 am y 10:00 am respectivamente.</p> <p>Retiros solicitados después de los horarios mencionados serán procesados el día hábil siguiente.</p>