

# Transferencias entre portafolios Fondo de Pensiones Voluntarias Multifund Skandia Programa Skandia Inversión

## 1. Cómo solicitar transferencias entre portafolios

Canales	A través del Portal de Clientes o formato original en cualquiera de las oficinas, a nivel nacional.
Horarios	Las solicitudes se reciben desde las 8:00 am hasta las 7:00 pm días hábiles en las oficinas Skandia, o por el Portal de Clientes las 24 horas del día. Para que las solicitudes físicas sean tramitadas el mismo día, deben ser radicadas antes de las 11:00 am.
Tiempo de proceso	T + 3. (Días Hábiles) Tomándose el día T como el día de la solicitud.
Cobros	Durante el mes se pueden solicitar sin ningún costo tres transferencias, a partir de la cuarta solicitud en adelante hay cobro máximo del 30% de un SMLV.

## 2. Cómo solicitar cambios de modalidad de inversión - Strategist a Individual

Canales	A través del Portal de Clientes o formato original en cualquiera de las oficinas, a nivel nacional.
Horarios	Las solicitudes se reciben desde las 8:00 am hasta las 7:00 pm días hábiles en las oficinas Skandia, o por el Portal de Clientes las 24 horas del día. Para que las solicitudes físicas sean tramitadas el mismo día, deben ser radicadas antes de las 11:00 am.
Tiempo de proceso	T + 3. (Días Hábiles) Tomándose el día T como el día de la solicitud.

### 3. Cómo solicitar cambios dentro de la modalidad Strategist

Canales	A través del Portal de Clientes o formato original en cualquiera de las oficinas.
Horarios	Las solicitudes se reciben desde las 8:00 am hasta las 7:00 pm días hábiles en las oficinas Skandia, o por el Portal de Clientes las 24 horas del día. Para que las solicitudes físicas sean tramitadas el mismo día, deben ser radicadas antes de las 11:00 am.
Tiempo de proceso	T + 1. (Días Hábiles) Tomándose el día T como el día de la solicitud.

### 4. Cómo solicitar cambios en la distribución de aportes futuros

Canales	A través del Portal de Clientes o formato original en cualquiera de las oficinas a nivel nacional.
Horarios	Las solicitudes se reciben desde las 8:00 am hasta las 7:00 pm días hábiles en las oficinas Skandia, o por el Portal de Clientes las 24 horas del día. Para que las solicitudes físicas sean tramitadas el mismo día, deben ser radicadas antes de las 11:00 am.
Tiempo de proceso	T + 1. (Días Hábiles) Tomándose el día T como el día de la solicitud.