

Cartera Colectiva Abierta con Compartimentos Multitrust Skandia

1. Cómo solicitar transferencias entre compartimentos (con excepción del compartimento Skandia Efectivo)

Medios	A través del formato físico en original o vía fax.
Horarios	Las solicitudes se reciben de lunes a viernes desde las 8:00 am hasta las 7:00 pm en cualquiera de las oficinas de Skandia a nivel nacional.
Tiempo de Proceso	t + 4. Tomándose el día t como el día de radicación de la solicitud.

2. Cómo solicitar modificaciones en la distribución de inversiones adicionales

Medios	A través de formato físico en original, vía fax o a través del Portal de Clientes en www.skandia.com.co . Para hacer uso del portal es necesario contar con la clave de acceso, la cuál podrá solicitar a través de una comunicación escrita radicada en cualquier oficina de Skandia a nivel nacional. La comunicación debe cumplir con las firmas y condiciones de manejo registradas por la empresa.
Horarios	Las solicitudes físicas se reciben de lunes a viernes desde las 8:00 am hasta las 7:00 pm en cualquiera de las oficinas de Skandia a nivel nacional. Las solicitudes a través del Portal de Clientes se reciben durante las 24 horas del día.
Tiempo de Proceso	t + 1. Tomándose el día t como el día de radicación de la solicitud.