

Construimos tu futuro,
cuidándote hoy y siempre

Conoce nuestros canales de atención y los servicios que encontrarás en ellos:



Portal Clientes

Aquí podrás:

1. Hacer los pagos de tus aportes a través de PSE y Débito Automático.
2. Gestionar cualquier información sobre los Portafolios.
3. Realizar tus retiros de pensión voluntaria.
4. Consultar el saldo de tus aportes y/o productos.
5. Expedir certificados y extractos.



Chat Portal Clientes

Nuestros asesores te facilitarán información
referente a los siguientes temas:

1. Consultas generales.
2. Expedición de certificados y extractos.
3. Consultas sobre el estado de tus inversiones.



Nuevas Funciones

4. Hacer la solicitud de Créditos.
Conoce [aquí](#), toda la información del nuevo proceso
5. Solicitar el trámite de pensión de vejez.
Conoce el nuevo trámite [aquí](#)
6. Realizar el retiro parcial de las cesantías.
Para conocer el proceso, ingresa [aquí](#)

INGRESA AL PORTAL DE CLIENTES AQUÍ



Página Pública

Aquí podrás solicitar:

1. **Citas Doble Asesoría:** si estás a 12 años de cumplir la edad de pensión (mujeres 45 años y hombres 50 años) y estás contemplando cambiar de régimen, puedes solicitar la Doble Asesoría ingresando a www.skandia.com.co y en la opción servicio al cliente podrás agendar su cita telefónica.
2. **Trámite Pensional:** si cumples con la edad de pensión y vas a solicitar tu Beneficio Pensional (**57 años mujeres y 62 años hombres**) o tienes consultas sobre tramites de pensión, recuerda que puedes pedir tu cita ingresando a <https://www.skandia.com.co/mipension>



App Skandia

Aquí podrás:

1. Realizar consultas de carácter general.
2. Solicitar certificados y extractos.
3. Consultar sobre el estado de tus inversiones.
4. Realizar tus retiros de pensión voluntaria

Descarga nuestra App

GOOGLE PLAY

APPSTORE



Correo Electrónico

Puedes contactarnos por nuestro correo electrónico cliente@skandia.com.co para solicitar información sobre los siguientes temas:

1. Consultas generales.
2. Retiros de cesantías
 - a. Ingresa a nuestra página pública www.skandia.com.co y en la opción de formatos, diligencia y descarga el formato de retiro de cesantías.
 - b. Envía el formato y los anexos (dependiendo del tipo de retiro que solicites) por correo electrónico desde tu correo registrado en Skandia.
 - c. Si envías el correo antes de las 11:00 a.m. tendrás tus recursos el mismo día, si lo envías después de esta hora los tendrás al día siguiente.
3. Retiros Vivienda Ley 1111
 - a. Ingresa a nuestra página pública www.skandia.com.co y en la opción de **formatos**, diligencia el formato "Solicitud de Retiro con Beneficio Tributario"
 - b. Envía el formato y los anexos (dependiendo del tipo de retiro que solicites) por correo electrónico desde tu correo registrado en Skandia. **Los anexos deben venir a color.**



Línea Telefónica

Para comunicarte con nuestra línea de atención al cliente en Bogotá, llámanos a los números: **658 4000 - 484 1300** o a la Línea Nacional **01 8000 517 526**. Aquí podremos asesorarte en lo siguiente:

1. Consultas generales.
2. Expedición de certificados y extractos.
3. Consultas sobre el estado de tus inversiones.
4. Actualización de datos