

Reglamento de Uso del Portal de Asesoría de Skandia (Personas Naturales y Personas Jurídicas)

A continuación te presentamos el reglamento de uso del **PORTAL DE ASESORÍA** que debes tener en cuenta al momento de ingresar, recuerda que el solo acceso al **PORTAL DE ASESORÍA**, conlleva la aceptación del **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** de todas las estipulaciones de este **REGLAMENTO** y las condiciones aplicables.

1.1. Objeto

Mediante el presente **REGLAMENTO DE USO DEL PORTAL DE ASESORÍA** (en adelante el "**REGLAMENTO**"), se definen los términos y condiciones de uso del **PORTAL DE ASESORÍA** por parte de los **CLIENTES** y/o **PROSPECTOS**.

1.2. Definiciones

Los términos que se relacionan a continuación, y que aparecen en mayúscula a lo largo de este **REGLAMENTO**, tendrán el significado aplicable para cada término en su forma individual y plural. Los términos que no se encuentren expresamente definidos en esta cláusula o a lo largo de su texto, deberán entenderse en el sentido técnico respectivo o por sus significados y sentidos naturales y obvios y de conformidad con su uso general:

a. REGLAMENTO DE USO DEL PORTAL DE ASESORÍA: Es el presente documento que los **CLIENTES** y/o **PROSPECTOS** aceptan al momento de ingresar al **PORTAL DE ASESORÍA**, incluyendo sus mejoras y adiciones en el transcurso del tiempo.

b. CLIENTE: Son las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, quienes se encuentran vinculadas a algún producto o servicio de **SKANDIA** y quienes podrán hacer uso del **PORTAL DE ASESORÍA** con **SIMULACIONES, CONSULTA** de información y lectura de contenidos generales de asesoría.

c. CONSULTA: Corresponde a la visualización por parte del **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** de la información financiera dispuesta en el **PORTAL DE ASESORÍA**.

d. PIN: Es un código numérico de 6 dígitos enviado por mensaje de texto o correo electrónico a los medios de contacto registrados previamente por el **CLIENTE** y que funcionan como mecanismo de autenticación dentro del **PORTAL DE ASESORÍA**.

e. PORTAL DE ASESORÍA: Es un sitio web dispuesto para **CLIENTES** y/o **PROSPECTOS** quienes podrán realizar **SIMULACIONES**, **CONSULTA** de información, lectura de contenidos generales de asesoría y solicitud de contacto con un **ASESOR FINANCIERO** para términos de vinculación con la compañía o mejora en su **PLAN FINANCIERO** (este último para **CLIENTES**).

f. PLAN FINANCIERO: Corresponde al plan que te ayudamos a construir y que te permitirá establecer tus propias metas a corto, medio y largo plazo, esto lo creamos a partir de tu situación actual, situación que puedes mejorar a través de las **SIMULACIONES** dispuestas en el **PORTAL DE ASESORÍA**.

g. PROSPECTO: Son las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, quienes posiblemente se encuentran interesadas en vincularse a algún producto o servicio de **SKANDIA** y quienes podrán hacer uso del **PORTAL DE ASESORÍA** con **SIMULACIONES** básicas que se harán basadas en datos entregados por él, **CONSULTA** de información y lectura de contenidos.

h. SIMULACIONES: Son el resultado de la interacción del **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** con las herramientas del **PLAN FINANCIERO** dispuestas en el **PORTAL DE ASESORÍA**. Los resultados se presentan bajo tasas supuestas y no representan una proyección asegurada al término del tiempo.

1.3 Alcance del PORTAL DE ASESORÍA y Forma de Entrar a Este

El **PORTAL DE ASESORÍA** es un sitio web dispuesto para **CLIENTES** y/o **PROSPECTOS** diseñado para ofrecer experiencias de **SIMULACIONES** que orienten su situación financiera actual frente al **PLAN FINANCIERO** proyectado que se busca tener, adicionalmente ofrece **CONSULTA** de información y lectura de contenidos disponibles.

El **CLIENTE** podrá interactuar con el **PORTAL DE ASESORÍA** por medio de información financiera personalizada acorde a las relaciones actuales establecidas con **SKANDIA**, podrá hacer uso de las herramientas de **SIMULACIÓN** las cuales le permitirán crear escenarios que le ayuden a comparar su situación financiera actual frente al **PLAN FINANCIERO** que desea alcanzar, también puede consultar indicadores relacionados con su información financiera y contenidos generales dispuestos para su grupo y podrá generar una solicitud de contacto con un asesor comercial.

1.3.1 SKANDIA suministrará al **CLIENTE** un **PIN** temporal, que constituirá un mecanismo de autenticación que lo identificará en el **PORTAL DE ASESORÍA** como **CLIENTE** en sus relaciones con **SKANDIA**. El **CLIENTE** se compromete a mantener en absoluta reserva dicho **PIN**, a fin de que nadie más que él tenga acceso a los servicios ofrecidos en el **PORTAL DE ASESORÍA**, por lo tanto el **CLIENTE** no podrá ceder ni prestar el **PIN** de acceso. Este **PIN** tendrá una vigencia de 30 minutos, transcurridos este tiempo, el **CLIENTE** deberá solicitar uno nuevo para autenticarse. Ante cualquier inconveniente o sospecha de acceso abusivo o violación de la privacidad de su **PIN**, sospecha de fraude, o cualquier hecho que afecte o pueda afectar la operación del **PORTAL DE ASESORÍA** y/o información relacionada con el **CLIENTE**, este deberá contactar inmediatamente a **SKANDIA**.

En caso de bloqueo de **PIN** temporal por intentos fallidos, el **CLIENTE** deberá contactarse con nuestra línea de servicio para realizar el desbloqueo. **SKANDIA** estará facultado para exigir verificaciones de seguridad adicionales, tales como una segunda clave u otras seguridades que **SKANDIA** determine para su desbloqueo. El **CLIENTE** acepta desde ahora: **i)** su acceso al sistema de Audio Respuesta de **SKANDIA**, **ii)** Su acceso a la información allí suministrada reconociendo como veraces dicha información.

1.3.2 Responsabilidad del Cliente en el Manejo del PIN

El **CLIENTE** se compromete especialmente a: **a)** No permitir que terceras personas accedan a los servicios y herramientas del Portal de Asesoría, mediante el PIN asignado. **b)** Implementar y mantener en todo momento los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan acceder a los servicios y herramientas del **PORTAL DE ASESORÍA**, sin perjuicio de la responsabilidad que asume el **CLIENTE** por dichas operaciones. **c)** Seguir las recomendaciones en cuanto a forma de operar y seguridades necesarias para acceder al **PORTAL DE ASESORÍA**. **d)** Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades del **PORTAL DE ASESORÍA**.

SKANDIA no será responsable, entre otros, por los perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir el **CLIENTE** o **PROSPECTO** como consecuencia de **a)** una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas, fallas en redes telefónicas u otras, cuando tales situaciones obedezcan a casos fortuitos o fuerza mayor; **b)** problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del acceso al **PORTAL DE ASESORÍA**. **c)** eventos de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al **CLIENTE** o **PROSPECTO** que imposibilite, demore, desvíe o altere la navegación dentro del **PORTAL DE ASESORÍA**.

1.3.3 El **PROSPECTO** podrá ingresar al **PORTAL DE ASESORÍA** sin un método de autenticación definida, únicamente aceptando el contenido de este reglamento y sus condiciones.

El **PROSPECTO** podrá acceder al **PORTAL DE ASESORÍA** con información financiera personalizada suministrada por él a través de preguntas orientadoras que permitirán conocer su situación financiera actual, podrá hacer uso de las herramientas de **SIMULACIÓN** las cuales le permitirán crear escenarios que le ayuden a comparar su situación financiera actual frente al **PLAN FINANCIERO** que desea alcanzar, también puede consultar contenidos generales dispuestos para él y podrá generar una solicitud de contacto con un asesor comercial.

1.3.4 Notificaciones y Mensajes

SKANDIA podrá notificar al **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** los resultados de su **SIMULACIÓN** inicial realizada en el **PORTAL DE ASESORÍA**, sugerencias de contenidos, actualizaciones, mejoras y todo lo que contenga comunicación digital, mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada por el **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** o se podrá hacer por cualquiera de nuestros canales de servicio o medios digitales registrados.

1.4 Aspectos Operativos

El **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** reconocen desde ahora que todo el software y cualquier tipo de código usado en el **PORTAL DE ASESORÍA** es propiedad de **SKANDIA** y/o de sus proveedores, y está protegido por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

El **PORTAL DE ASESORÍA** permitirá al **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** contar con una comunicación vía Internet con **SKANDIA**, esto con el fin de suministrarle o poner a disposición información financiera, **SIMULACIONES** y contacto con la fuerza comercial para revisar su **PLAN FINANCIERO**.

SKANDIA procurará por que el acceso al **PORTAL DE ASESORÍA**, así como los servicios y funcionalidad del mismo, estén disponibles para el **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas por **SKANDIA**.

SKANDIA a través del **PORTAL DE ASESORÍA**, buscará dar aviso previo sobre suspensiones y/o limitaciones del mismo debido a mantenimiento de equipos y/o mejoras en las plataformas de servicio. Igualmente, en los casos en que no sea posible dar un aviso previo sobre suspensiones y/o limitaciones de servicio(s), **SKANDIA** difundirá la información pertinente por los mismos medios antes indicados.

Para poder acceder al **PORTAL DE ASESORÍA**, el **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía internet la información aquí prevista. El **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para acceder al **PORTAL DE ASESORÍA**, y **SKANDIA** no será responsable por la incapacidad para hacer uso del **PORTAL DE ASESORÍA** por limitaciones propias de los equipos o redes destinados a tal fin; así mismo tampoco habrá responsabilidad para **SKANDIA** en aquellos eventos en que por caso fortuito o fuerza mayor no sea posible la operación del **PORTAL DE ASESORÍA**, sus servicios y aplicaciones. Los enlaces, equipos y demás medios necesarios para acceder a este y a otros recursos de internet corren totalmente por cuenta del **CLIENTE** y/o **PROSPECTO**.

SKANDIA se reserva el derecho de interrumpir o suspender los servicios del **PORTAL DE ASESORÍA** por dificultades técnicas, de seguridad, por los problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de teléfonos, energía, etc.

SKANDIA podrá, sin que haya lugar a indemnización alguna, denegar utilizaciones, bloquear temporal o definitivamente, cancelar o revocar total o parcialmente el acceso al **PORTAL DE ASESORÍA** en los siguientes eventos: **1.** En el caso de presentarse irregularidades en el uso de cualquiera de los componentes del **PORTAL DE ASESORÍA**. **2.** Como medida de seguridad para **SKANDIA** o para el mismo **CLIENTE** o **PROSPECTO** por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.

SKANDIA podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por **SKANDIA**, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, el **CLIENTE** y/o **PROSPECTO** autorizan expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución de los servicios del **PORTAL DE ASESORÍA** de **SKANDIA**, con fines estrictamente ejecución y funcionamiento del **PORTAL DE ASESORÍA**.

SKANDIA se reserva el derecho de adicionar, suspender y/o cancelar la disponibilidad de las herramientas en el **PORTAL DE ASESORÍA** al **CLIENTE** o **PROSPECTO**, sin que ello genere indemnización alguna. La suspensión, limitación o cancelación por parte de **SKANDIA**, no dará lugar a ninguna reclamación de responsabilidad o perjuicio en favor del **CLIENTE** o **PROSPECTO** o terceros

1.5 Condiciones Finales

El presente **REGLAMENTO** tendrá una vigencia indefinida. **SKANDIA** en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones a este **REGLAMENTO**, mediante aviso a través de su Página web o por cualquier otro medio, los cuales se entenderán aceptados si el **CLIENTE** o **PROSPECTO** continúan accediendo al **PORTAL DE ASESORÍA** de **SKANDIA**. En caso de discrepancia entre la versión de los documentos impresos asociados al **PORTAL DE ASESORÍA** y la versión electrónica de los mismos publicados en la página Web, primará esta última.