

# ¿Cómo Hacer Retiros del Programa Skandia Capital + Seguro del Fondo de Pensiones Voluntarias Skandia Multifund en Pocos Pasos?

| ¿A través de que medios?   | ¿Cuál es el procedimiento?  | ¿Cuáles son los horarios?   |
|--|---|---|
|  <p>Portal de clientes</p> |  <a href="http://www.skandia.com.co">www.skandia.com.co</a><br>Use su usuario y contraseña para solicitar retiros parciales con destino a la cuenta bancaria registrada. Así como también traslados entre contratos del mismo o diferente titular.<br><b>Puede obtener su clave de acceso:</b><br> Línea Servicio al Cliente 6584000, línea nacional 018000517526 opción 1.<br>o<br> <a href="http://www.skandia.com.co">www.skandia.com.co</a> a través del botón Accesos zona Transaccional. | <p><b>Si el dinero ingresa a una cuenta bancaria registrada:</b></p>  Puede radicar el formato de retiro en nuestras oficinas hasta las 11.00 am.*<br>o<br> Hasta la 1:00 pm. si solicita el retiro por el portal de clientes o audio respuesta.*<br><br>Sus recursos estarán disponibles al tercer día hábil en horario adicional.<br><br>Si solicita cheque, lo tendrá disponible al tercer día hábil después de las 2:00 pm en nuestra oficina en Bogotá o en el Banco autorizado en las ciudades donde tenemos oficinas. |
|  <p>Audio Respuesta</p>   |  Solicitudes de retiro con destino a las cuentas bancarias registradas<br>o<br> Comunicarse 6584000 en Bogotá, línea nacional 018000517526.<br><br> Utilizar las claves de acceso para consultas y operaciones. En caso de no contar con la clave, solicítela al 6584000 opción 2.   | <p><b>Retiro Express</b></p> <p>Aplica únicamente para retiros a titular o tercero con recursos invertidos en los portafolios Skandia Liquidez Colombia, Skandia Strategist Conservador y Skandia Strategist Moderado.</p>  Puede radicar el formato de retiro en nuestras oficinas hasta las 11:00 am.<br>o<br> Hasta la 1:00 pm si solicita el retiro por el portal de clientes o audio respuesta.  |
|  <p>Formato Físico</p>    | <p><b>Puede obtener el formato:</b></p>  Oficinas Skandia<br>o<br> <a href="http://www.skandia.com.co/servicioalcliente/formatos">www.skandia.com.co/servicioalcliente/formatos</a><br>o<br> Vía fax 6584123 en Bogotá, línea nacional 018000517526.   | <p>Sus recursos estarán disponibles el mismo día para retiros parciales y al día siguiente para retiros totales</p> <p><small>*(aplica en días hábiles)</small></p>   |