

# ¿Cómo Hacer Retiros del Programa Skandia Capital + Seguro del Fondo de Pensiones Voluntarias Skandia Multifund en Pocos Pasos?

¿A través de que medios?	¿Cuál es el procedimiento?	¿Cuáles son los horarios?
 <p>Portal de clientes</p>	 <a href="http://www.skandia.com.co">www.skandia.com.co</a> Use su usuario y contraseña para solicitar retiros parciales con destino a la cuenta bancaria registrada. Así como también traslados entre contratos del mismo o diferente titular. <b>Puede obtener su clave de acceso:</b>  Línea Servicio al Cliente 6584000, línea nacional 018000517526 opción 1. o  <a href="http://www.skandia.com.co">www.skandia.com.co</a> a través del botón Accesos zona Transaccional.	<p><b>Si el dinero ingresa a una cuenta bancaria registrada:</b></p>  Puede radicar el formato de retiro en nuestras oficinas hasta las 11.00 am.* o  Hasta la 1:00 pm. si solicita el retiro por el portal de clientes o audio respuesta.*  Sus recursos estarán disponibles al tercer día hábil en horario adicional.  Si solicita cheque, lo tendrá disponible al tercer día hábil después de las 2:00 pm en nuestra oficina en Bogotá o en el Banco autorizado en las ciudades donde tenemos oficinas.
 <p>Audio Respuesta</p>	 Solicitudes de retiro con destino a las cuentas bancarias registradas o  Comunicarse 6584000 en Bogotá, línea nacional 018000517526.   Utilizar las claves de acceso para consultas y operaciones. En caso de no contar con la clave, solicítela al 6584000 opción 2.	<p><b>Retiro Express</b></p> Aplica únicamente para retiros a titular o tercero con recursos invertidos en los portafolios Skandia Liquidez Colombia, Skandia Strategist Conservador y Skandia Strategist Moderado.   Puede radicar el formato de retiro en nuestras oficinas hasta las 11:00 am. o  Hasta la 1:00 pm si solicita el retiro por el portal de clientes o audio respuesta.
 <p>Formato Físico</p>	<p><b>Puede obtener el formato:</b></p>  Oficinas Skandia o  <a href="http://www.skandia.com.co/servicioalcliente/formatos">www.skandia.com.co/servicioalcliente/formatos</a> o  Vía fax 6584123 en Bogotá, línea nacional 018000517526.	<p>Sus recursos estarán disponibles el mismo día para retiros parciales y al día siguiente para retiros totales</p> <p>* (aplica en días hábiles)</p>